

Memorial Hermann Health System

Seus direitos e proteções contra contas médicas inesperadas

Quando você receber atendimento de emergência ou for tratado por um prestador fora da rede do hospital ou do centro cirúrgico ambulatorial, você estará protegido contra cobrança de saldo. Nesses casos, você não deverá ser cobrado mais do que os custos de seu plano, coparticipação e/ou franquia.

O que é "cobrança de saldo" (às vezes chamado de "cobrança inesperada")?

Quando você passa com um médico ou outro profissional de saúde, você pode ter certos custos não cobertos, como um pagamento adicional, uma coparticipação ou uma franquia. Você pode ter custos adicionais ou ter que pagar toda a conta se você passar por um profissional de saúde ou passar por um centro de saúde que não esteja na rede do seu plano de saúde.

"Fora da rede" significa prestadores e instalações que não assinaram um contrato com o seu plano de saúde para prestar serviços. Os prestadores fora da rede podem ter permissão para cobrar a diferença entre o que seu plano paga e o valor total cobrado por um serviço. Isso é chamado de "cobrança de saldo". Este montante é provavelmente mais do que os custos na rede para o mesmo serviço e pode não contar para a franquia do seu plano ou limite anual de custos não cobertos.

"Cobrança inesperada" é uma conta de saldo não previsto. Isso pode acontecer quando você não pode controlar quem está envolvido no seu atendimento, como quando você tem uma emergência ou quando você agenda uma consulta em uma instalação dentro da rede, mas é atendido inesperadamente por um prestador de fora da rede. Contas médicas inesperadas podem custar milhares de dólares, dependendo do procedimento ou serviço.

Você está protegido contra cobrança de saldo para:

Serviços de emergência

Se você tiver uma condição médica de emergência e obter serviços de emergência de um provedor ou instalação fora da rede, o máximo que eles podem cobrar é o valor de compartilhamento de custos dentro da rede do seu plano (como pagamento adicional, coparticipação e franquias). Você **não pode** receber uma cobrança de saldo para esses serviços de emergência. Isso inclui serviços que você pode obter depois de estar em condições estáveis, a menos que você dê consentimento por escrito e abra mão de suas proteções contra as cobranças de saldo desses serviços de após a estabilização.

A lei do Texas protege os pacientes com seguro saúde regulado pelo Estado (cerca de 16% dos Texanos) de contas médicas inesperadas em emergências ou quando eles não podiam escolher os médicos. A lei proíbe que médicos e prestadores enviem cobranças médicas inesperadas aos pacientes nesses casos.

Certos serviços em um hospital em rede ou centro cirúrgico ambulatorial

Quando você é atendido por serviços de um hospital em rede ou centro cirúrgico ambulatorial, alguns prestadores podem estar fora da rede. Nesses casos, o que a maioria desses prestadores pode cobrar de você é o valor de compartilhamento de custos na rede do seu plano. Isso se aplica a medicina de emergência, anestesia, patologia, radiologia, laboratório, serviços de neonatologia, cirurgião assistente, hospitalista ou intensivista. Esses prestadores **não podem** enviar cobranças de saldo e **não** podem pedir para que você abra mão de suas proteções de não receber esse tipo de cobrança.

Se você for atendido por outros tipos de serviços nessas instalações de rede, os prestadores fora da rede **não podem** enviar cobranças de saldo, a menos que você dê consentimento por escrito e abra mão de suas proteções.

A lei do Texas também proíbe a cobrança de saldo para qualquer serviço de saúde, serviço médico ou fornecimento em uma instalação em rede por um médico ou outro prestador de fora da rede, e para serviços de imagens de diagnóstico e de laboratório fornecidos em conexão com um serviço de saúde realizado por um médico ou prestador da rede.

Você jamais será obrigado a abrir mão de suas proteções contra cobranças de saldo. Você também não precisa se preocupar com assistência fora da rede. Você pode escolher um prestador ou uma instalação na rede do seu plano.

Quando a cobrança de saldo não é permitida, você também tem as seguintes proteções:

- Você é responsável somente por pagar sua parte do custo (como os pagamentos adicionais, a coparticipação e franquia que você pagaria se o prestador ou a instalação estivesse na rede). Seu plano de saúde pagará quaisquer custos adicionais diretamente aos prestadores e instalações fora da rede.
- Em geral, seu plano de saúde deve:
 - o Cobrir serviços de emergência sem exigir a aprovação prévia dos serviços (também conhecidos como “autorização prévia”).
 - o Cobrir serviços de emergência por prestadores de fora da rede.
 - o Ter como base o que você deve ao prestador ou à instalação (compartilhamento de custos) sobre o que ele pagaria a um prestador ou instalação na rede e detalhar esse valor em sua explicação sobre os benefícios.
 - o Contar qualquer valor que você pague por serviços de emergência ou serviços fora da rede para sua franquia na rede e limites de custos não cobertos.

Se você acredita ter sido cobrado indevidamente, entre em contato com o Help Desk ‘Sem Surpresas’ pelo telefone (800) 985-3059 ou com o Departamento de Seguros do Texas pelo telefone (800) 252-3439.

Visite www.cms.gov/nosurprises/consumers para obter mais informações sobre seus direitos sob a lei federal. Visite <https://www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html> para obter mais informações sobre seus direitos sob a lei do Texas.